

Případová studie Jungheinrich

# Spolehlivost a flexibilita ve skladu ALZA.CZ a.s. v Úžicích.



 **JUNGHEINRICH**

# Sklad Alzy v Úžicích spoléhá na vozíky Jungheinrich.

Lídr české e-commerce, společnost Alza.cz a.s., má dvě logistická centra na Slovensku a tři okolo Prahy (v Počernicích, Zdibech a Úžicích). Pražská centra jsou rozdělena podle velikosti zboží. To je následně odesláno z centra, odkud je nejkratší cesta k zákazníkovi, případně se zásilka kompletuje na skladě, na kterém se nachází největší položka. Tím bývá velmi často LC Úžice, které se specializuje na skladování bílé techniky, velkých televizí, sortimentu hobby a dalšího nadrozměrného zboží.

Skladování zde probíhá stohováním bez palet na volné ploše, případně v systémovém skladu, který je uzpůsoben na nestandardní rozměry zboží. V současné době s manipulací pomáhá okolo 30 vozíků Jungheinrich v závislosti na sezóně.

Pro společnost Alza.cz je stejně jako pro ostatní velké e-shopy zásadní zvládnout logistiku tak, aby zákazník dostal přesně to, co si objednal, ve slíbeném čase. Doba doručení se neustále zkracuje a očekávání zákazníků na kvalitu služby se zvyšují. V České republice je to bezpochyby z velké míry zásluha právě společnosti Alza.cz. Sklad v Úžicích je díky svému zaměření na nestandardní položky vlastně neustále ve vývoji.

## 40 KAMIONŮ NESTANDARDNÍHO ZBOŽÍ DENNĚ

V Úžicích jsou skladované položky často přiváženy volně bez palet, případně na nestandardních paletách podle potřeb zboží. To klade vysoké nároky na organizaci i manipulační techniku. Pro bílé zboží se využívá flotila čelních elektrických vozíků s nosností 1,5 tuny a kleštěmi, které zaručují bezpečné uchopení zboží. Tomáš Gürtler, supervizor logistického centra, pak doplňuje: „To je následně skladováno na volné ploše a stohováno na sebe. Tento typ skladování klade velké nároky na přesnost obsluhy a na citlivost ovládání. Pro zvýšení kapacity skladování plánujeme v letošním roce stavbu dvoupatrové galerie nad polovinou skladu, kde dnes skladujeme pouze na zemi. V druhé polovině máme regálové systémy různých konfigurací, neboť naše zboží jen málokdy vyhovuje rozměrům EUR palety. Celková plocha skladu je dnes 25.000 m<sup>2</sup>, po rozšíření o galerie pak naroste na celkových 50.000 m<sup>2</sup>.

## KLEŠTĚ SE SYSTÉMEM REDUKCE POŠKOZENÍ

Bílá technika vyžaduje manipulaci pomocí hydraulických kleští, aby byla zajištěna bezpečná přeprava bez palety. Pro účely Alza.cz

**Objednávka  
myšlenkou,  
doručení  
teleportem.  
To je vize Alzy,  
na které se  
podílejí i vozíky  
Jungheinrich.**

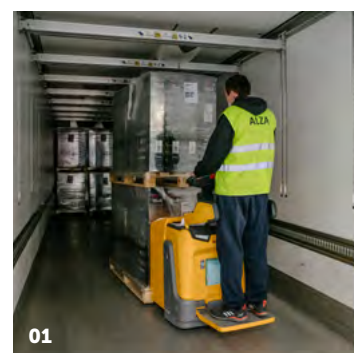
byly na čelní vozíky namontovány elektronicky ovládané kleště, které snižují riziko nevhodné manipulace ze strany obsluhy a poškození zboží. „Kleště, kterými jsme osadili vozíky pro Alzu, mají předdefinované svěrací síly pro různé rozsahy rozevření čelistí. Zákazník si tak navolí pro každý případ a zboží tlak, který zaručuje bezpečnou manipulaci a neohroží samotné zboží nadměrným sevřením,“ vysvětluje Petr Rejmánek, odborný poradce Jungheinrich (ČR) s.r.o., výhody pro obsluhu, která tak nemusí ztrácet čas s kontrolou správného sevření kleští.

## STABILNÍ TÝM A PODPORA

Pan Gürtler oceňuje také komplexnost služeb, které od Jungheinrich dostává. „Spolupráce s jednotlivými odděleními Jungheinrichu je bezproblémová a vždy najdeme společně řešení našich potřeb. Ať už se jedná o poradenství ohledně nové techniky, systémových vozíků, pronájmu, nebo

**01**  
Pro vykládku kamionů přes rampy se používají vozíky ERE se sklopnou plošinkou.

**02**  
Systémové vozíky EKX obsluhují VNA sklad, který má velmi variabilní rozměry pozic, aby uspokojil neustále se měnící rozměry zboží.







“ Sklad v Úžicích má díky hobby sortimentu dvě roční špičky. Využíváme tak i pronájemní služby. Jungheinrich nám vždy najde správný vozík i s přídatným zařízením. Využíváme i pronájem systémových vozíků. Tato flexibilita nám dává jistotu, že zvládneme jakékoliv nároky našich zákazníků. ”

**Tomáš Gúrtler**

Supervizor LC Úžice  
ve společnosti ALZA.CZ, a.s.

**Skvělý výhled  
z vozíku jako  
předpoklad  
bezpečného  
stohování bílé  
techniky.**

servisu. Tým, který se o nás stará je stabilní, takže vždy víme, na koho se obrátit.“ A jeho slova potvrzuje Pavla Blechová, specialista pronájmu Jungheinrich: „Sklad Alzy v Úžicích je pro nás významným zákazníkem v oblasti pronájmu. Především v předvánoční špičce pro něj zajišťujeme různé vozíky pro krátkodobé zapůjčení. Díky technice, kterou využívají, to může být někdy celkem výzva, jako v případě shánění systémových vozíků nebo speciálních přídatných zařízení. Díky spolupráci mezi našimi pobočkami v Evropě máme ale k dispozici tisíce vozíků, ze kterých můžeme vybírat, a zatím se nám tak vždy podařilo najít vhodné řešení.“

#### **ROZHODUJE OVLADATELNOST, BEZPEČNOST A PARTNERSTVÍ**

V Úžicích jezdily historicky vozíky různých značek. Při poslední obměně v roce 2020 a 2021 bylo cílem flotily pokud možno co nejvíce sjednotit. To přináší výhody jednak manipulacím, pro které je pak přechod mezi různými vozíky snazší, ale i pro management, zejména díky tomu, že má jednoho servisního partnera pro veškeré požadavky. Během výběru bylo porovnáváno několik výrobců, přičemž vozíky Jungheinrich oslovily především ergonomií a obratností. „Vozíky Jungheinrich vynikly hlavně svým konstrukčním řešením, díky čemuž jsou velmi dobře ovladatelné a hbité. Obsluha si pochvaluje intuitivní ovládání a co je pro nás asi nejdůležitější, mají bezkonkurenčně nejlepší výhled na břemeno. To je v našem provozu zásadní vlastnost pro zachování vysoké míry bezpečnosti i při intenzivní překládce,“ vysvětluje Tomáš Gúrtler hlavní důvody, proč se rozhodli pro vozíky Jungheinrich.

**FLOTILA  
JUNGHEINRICH  
VE SPOLEČNOSTI  
ALZA.CZ**

**11** 

čelních vozíků  
EFG

**4** 

systémové vozíky  
EKX

**1** 

systémový vozík  
EKS

**3** 

tahače  
ECE

**6** 

vozíků  
ERE

**6-10**

vozíků  
z pronájmu

ALZA.CZ

Společnost Alza.cz a.s. byla založena již v roce 1994, tehdy jako společnost Alzasoft, v roce 2000 spustila první online obchod. V současné době její roční obrat přesahuje 37 miliard korun za rok 2020, a je tak lídrem trhu. V současné době využívá 2 logistická centra na Slovensku a 3 v České republice, která každý den odbaví více než 100 000 objednávek. V roce 2021 bude otevřeno nové moderní logistické centrum v Chráštanech, které bude primárně obsluhovat jihozápadní část republiky.

## SHRNUTÍ PROJEKTU



Zákazník:

Alza.cz a.s.

Obor:

E - commerce

Velikost společnosti DC Úžice:

60-80 zaměstnanců na směně

Místo realizace:

Úžice

## ZADÁNÍ

Kompletní obměna flotily manipulační techniky s ohledem na potřeby blokového stohování bílé techniky, vykládky kamionů přes rampy a skladování v systémovém VNA skladu. Zajištění pokrytí sezónních výkyvů v potřebě manipulační techniky v období prodejních špiček.

## ŘEŠENÍ JUNGHEINRICH

Dodávka 8 čelních elektrických vozíků EFG 215 s elektronicky ovládanými kleštěmi, 2 vozíků EFG 215 s vidlemi, 4 systémových vozíků EKV a 1 EKS pro VNA sklad, 3 vozíků s plošinkou ERE 120 a vychystávacích vozíků ECE 225. V průběhu roku zajištění odpovídajících vozíků z pronájemní flotily. Ponechání starší techniky: 3 ks ERE 120 + 1 ks EFG 213 s vidlemi.

## VÝSLEDEK

Flotila Jungheinrich splňuje vysoké nároky zákazníka na výkon a ergonomii provozu. Díky spolupráci s pronájemním oddělením má zákazník k dispozici dostatek odpovídající techniky s jednotným ovládaním i pro případné zvýšené nároky během vyšší poptávky.

## ZÁVĚR

Vozíky EFG 215 se osvědčily v náročném provozu. Denně se v Úžicích naskladní přibližně 40 kamionů.



Systémové vozíky EKV 514 mají nosnost 1,4 tuny a v Alze umožňují bezpečné zakládání až do výšky 6,5 metru.

